



АДМИНИСТРАЦИЯ ШАЛИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.01.2024 года № 52

п.г.т. Шаля

«Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Шалинского городского округа на 2024-2026 годы»

Руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018 № 185-ПП "Об утверждении комплексной программы Свердловской области "Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019 - 2023 годы", в целях обеспечения населения Шалинского городского округа товарами (работами, услугами) надлежащего качества, соблюдения законодательства о защите прав потребителей Российской Федерации и Свердловской области при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг), администрация Шалинского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по защите прав потребителей на территории Шалинского городского округа на 2024 - 2026 годы.
2. Признать утратившим силу постановление администрации Шалинского городского округа от 20.05.2019 года №261 «Об утверждении плана мероприятий по защите прав потребителей на территории Шалинского городского округа на 2019-2023 годы».
3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Шалинского городского округа.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа Зайцева А.П.

Глава
Шалинского городского округа

А.П. Богатырев

Утвержден
постановлением администрации
Шалинского городского округа
от 30.01.2024 года № 52

План мероприятий по защите прав потребителей на территории
Шалинского городского округа на 2024-2026 годы

Наименование мероприятий	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3
1. Улучшение просвещения и информирования потребителей в сфере потребительского рынка		
Оказание консультационной помощи потребителям в форме индивидуальных правовых консультаций для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа

Оказание информационной помощи организациям, предприятиям, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в сфере потребительского рынка товаров и услуг, по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
1.1 Разработка для потребителей информационных справочных материалов (памяток) по вопросам защиты прав потребителей, оформление информационных стендов в местах, реализации потребителям товаров (работ, услуг)	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
Актуализация информации, размещенной на стендах, в соответствии с изменениями действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	Постоянно	Администрация Шалинского городского округа
Актуализация информации по защите прав потребителей на официальном сайте администрации Шалинского городского округа	Постоянно	Администрация Шалинского городского округа
1.2. Организация конференций, совещаний, "круглых столов" по вопросам обеспечения защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию);

		Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
1.3. Создание и организация работы информационных пунктов, общественных приемных, "горячих линий" по вопросам защиты прав потребителей	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Управление Государственной жилищной инспекции Свердловской области по Западному управленческому округу (по согласованию); МО МВД России «Шалинский» (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
1.4. Освещение в средствах массовой информации вопросов защиты прав потребителей, в том числе о свойствах и качестве продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ, оказания услуг в сфере потребительского рынка	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); ГБУСО Шалинская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа

1.5. Организация и проведение просветительных мероприятий (открытых уроков, семинаров) среди учащихся об основах потребительских знаний	По мере необходимости	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
1.6. Создание и распространение социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей (например: "Потребитель, знай, свои права!", "Силой надзора к столбу позора" и т.д.)	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
1.7. Создание доступного банка данных судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям, касающихся вопросов защиты прав потребителей	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
1.8. Изучение и внедрение передового опыта работы субъектов	Постоянно	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора

Российской Федерации и зарубежных стран по запросам защиты прав потребителей		по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
2. Профилактика и пресечение правонарушений в сфере защиты прав потребителей		
2.1. Проведение мониторинга нарушений транспортировки продовольственной продукции при ввозе и вывозе сырья на постах ГИБДД	Постоянно	МО МВД России «Шалинский» (по согласованию); ГБУСО Шалинская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
2.2. Проведение мониторинга продукции, реализуемой в торговых объектах продовольственной сети, в том числе на розничных рынках	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); ГБУСО Шалинская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
2.3. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей и мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности, а также фактов поступления на товарный рынок небезопасных товаров и услуг	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); МО МВД России «Шалинский» (по согласованию);

Администрация Шалинского городского округа		
2.4. Создание базы данных о нарушителях законодательства о защите прав потребителей, об опасных товарах (работах, услугах), о качественных товарах (работах, услугах)	2024-2026 гг.	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Управление Государственной жилищной инспекции Свердловской области по Западному управленческому округу (по согласованию);
2.5. Инициирование Уполномоченными органами по защите прав потребителей возбуждения уполномоченными органами дел о приостановлении деятельности или ликвидации организаций, нарушающих законодательство в области защиты прав потребителей	2024-2026 гг.	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию);
2.6. Содействие развитию добровольной сертификации, в том числе пищевых продуктов, изготовленных без применения генно-инженерно-модифицированных организмов	2024-2026 гг.	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа

2.7. Совершенствование методов работы по рассмотрению письменных обращений граждан о нарушении прав Потребителей	Постоянно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Управление Государственной жилищной инспекции Свердловской области по Западному управленческому округу (по согласованию); МО МВД России «Шалинский» (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
3. Кадровое обеспечение в сфере защиты прав потребителей		
3.1. Проведение обучающих семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов (изготовителей товаров, исполнителей работ, услуг)	ежегодно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
3.2. Проведение ежегодных отраслевых профессиональных конкурсов в сфере потребительского рынка с вручением добросовестным продавцам (изготовителям товаров, исполнителям работ, услуг) сертификатов "За качество" и т.д.	ежегодно	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск,

		Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа
4. Совершенствование нормативно-правового и организационного обеспечения защиты прав потребителей		
4.1. Разработка предложений по совершенствованию действующего федерального законодательства и законодательства Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей	2024-2026	Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда» (по согласованию); Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда (Первоуральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области) (по согласованию); Администрация Шалинского городского округа