**Анкета для потребителей товаров,работ и услуг удовлетворенностью качеством
товаров,работ и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Свердловской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | **В каком районе (городе, городском округе) Вы проживаете?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **2.** | **Каков Ваш социальный статус?** |
| Работаю |
| Без работы  |
| Учусь / студент  |
| Домохозяйка (домохозяин)  |
| Пенсионер  |
| Иное |
| **3.** | **Какое количество организаций предоставляют товары (услуги) на рынках Вашегогорода (района)?** |
| Наименование рынка | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нетсовсем | Затрудняюсьответить  |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок общего образования |  |  |  |  |  |
| Рынок среднего профессионального образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
|  Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |
|  Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
|  Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |
|  Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |  |
|  Рынок семеневодства |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства  |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) |  |  |  |  |  |
| **4.** | **Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками товаров (услуг) нарынках Вашего города (района)?** |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен 5. Затрудняюсь ответить* |
| Наименование рынка | Уровень цен | Качество |  Возможность выбора |
| Рынок услуг дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок общего образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок среднего профессионального образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок медицинских услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок племенного животноводства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  Рынок семеневодства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок жилищного строительства  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства кирпича | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок производства бетона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок социальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Сфера наружной рекламы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **5.**  | **На какие товары (услуги), по Вашему мнению, цены в Свердловской области выше по сравнению с другими регионами?**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **6.** | **Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющихтовары (услуги) на следующих рынках Свердловской области в течении последних3 лет?** |
| Наименование рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок общего образования |  |  |  |  |
| Рынок среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
|  Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
|  Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
|  Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
|  Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
|  Рынок семеневодства |  |  |  |  |
| Рынок услуг в сфере культуры |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов (продажа топлива через АЗС) |  |  |  |  |
| **7.** | **Оцените качество приобретенных Вами товаров, произведенных в субъектах Российской Федерации, имеющих общие территориальные границы со Свердловской областью (Челябинская область, Пермская область, Тюменская область, Курганская область, Ханты-Мансийский автономный округ, Республика Башкортостан)?** |
| *1. Низкий*  | *2. Скорее низкий* | *3. Скорее высокий* | *4. Высокий* | *5. Затрудняюсь ответить* |
| **8.** | **Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе)?** |
| *1. Удовлетворительно 2. Скорее удовлетворительно 3. Скорее неудовлетворительно 4. Неудовлетворительно 5. Затрудняюсь ответить* |
| Водоснабжение, водоотведение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Газоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Электроснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Теплоснабжение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **9.** | **Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Свердловской области, размещаемой в открытом доступе** |
|   | Удовлетворительное | Скорее удовлетворительное | Скорее неудовлетворительное | Неудовлетворительное | Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |
| **10.** | **Насколько Вы удовлетворены деятельностью финансовых организаций в Вашем городе (районе)?** |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен 5. Не сталкивался 6. Затрудняюсь ответить* |
| Наименование финансовой организации |  |  |  |  |  |  |
| Банки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Микрофинансовые организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Страховые компании | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **11.** | **Насколько Вы удовлетворены следующими характеристиками финансовых продуктов/услуг, предоставляемых финансовыми организациями в Вашем городе (районе)?** |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен 5. Не сталкивался 6. Затрудняюсь ответить* |
| Наименование финансовой услуги, продукта | Стоимость | Качество | Доступность |
| Услуги в рамках кредитования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Услуги страхования | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Платежные услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Услуги в рамках сбережения и размещения свободных денежных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **12.** | **Какими финансовыми услугами Вы пользовались за последние 2 года (2018 и 2019 годы)?**  |
| Наименование используемого финансового продукта, услуги | 2018 год | 2019 год |
| Услуги в рамках кредитования | да/нет | да/нет |
| Услуги страхования | да/нет | да/нет |
| Платежные услуги | да / нет | да/нет |
| Услуги в рамках сбережения и размещения свободных денежных средств | да/нет | да/нет |
| **13.** | **Насколько Вы удовлетворены дистанционными каналами предоставления финансовых** **услуг?** |
| *1. Удовлетворен 2. Скорее удовлетворен 3. Скорее не удовлетворен 4. Не удовлетворен 5. Не сталкивался 6. Затрудняюсь ответить* |
| Интернет-банк и мобильный банк | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Оплата платежной картой на сайте интернет-магазина | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Страхование через Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Онлайн-кредиты, онлайн-займы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **14.** | **Какие барьеры, по Вашему мнению, ограничивают доступ к финансовым услугам?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **15.** | **Оцените свой уровень финансовой грамотности (осведомленности, знаний, навыков)** |
| *1. Низкий*  | *2. Скорее низкий* | *3. Скорее высокий* | *4. Высокий* | *5. Затрудняюсь ответить* |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**